



Gäller from 2018-05-25

INTEGRITETSPOLICY

Ditt förtroende är viktigt för oss på Valvet. Vi vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, GDPR och våra interna riktlinjer och rutiner för hantering av personuppgifter. Detta för att du ska känna dig så trygg som möjligt med vår behandling av dina personuppgifter. För behandlingen av kunders, säljares och spekulanters personuppgifter enligt denna integritetspolicy är Valvet personuppgiftsansvarig.

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Till exempel bilder som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (Tex IP nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifterna utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserad eller ej. Exempel på behandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för nedan angivna ändamål och med stöd av de lagliga grunder som anges i förhållande till respektive behandling.

Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Valvet för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag	Namn Personnummer Kontaktuppgifter Information om bostaden Meddelande	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att besvara din förfrågan om värdering. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Genomförande av värderingsuppdrag	Namn Personnummer Kontaktuppgifter Information om bostaden Meddelande	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om värderingsuppdrag med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet



		med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden av tjänster, i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier såsom Facebook och Instagram	Namn Kontaktuppgifter Besöksstatistik	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster.

Säljare

I samband med att du som säljare anlitar Valvet för att förmedla en bostad behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier	Laglig grund
Hantering av utförande av förmedling av bostad inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder på våra egna och samarbetspartners webbplatser samt administration av handpenning och administration av kundregister	Namn Personnummer Kontaktuppgifter Information om bostaden inkl. bilder och pris	<i>Avtal</i> Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vid avtal är behandlingen nödvändig för att fullgöra uppdragsavtalet.
Kommunikation av erbjudanden, t.ex. via epost, SMS, sociala kanaler samt andra kanaler, av boenderelaterade tjänster	Namn Kontaktuppgifter Besöksstatistik	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på vår webbplats samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Valvet.	Information om bostaden, inkl. bilder och försäljningspris	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Valvet.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn Kontouppgifter Personnummer Kontaktuppgifter Kopia på ID-handling	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig för att fullgöra kontrollen.



Köpare

I samband med att du köper en bostad som Valvet förmedlar behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Administration kring förmedling av bostad, samt administration av kundregister	Namn Personnummer Kontouppgifter Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier såsom Facebook och Instagram	Namn Kontaktuppgifter Besöksstatistik	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn Personnummer Kontouppgifter Kopia på ID-handling	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Spekulanter/intressenter

I samband med att du kontaktar Valvet avseende objekt du är intresserad av behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt eller generellt intresse för Valvets befintliga eller kommande objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud. Hantering av intresseanmälan att finnas	Namn Kontaktuppgifter Bud Personnummer	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och säljarens berättigade intresse av att hantera din intresseanmälan. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.



med i Valvets spekulantregister.		
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse	Namn Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och säljarens berättigade intresse av att lämna information om andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse.
Kommunikation av erbjudanden via olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier av våra tjänster	Namn Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om våra tjänster
Föra budförteckning	Namn Kontaktuppgifter Uppgift om lämnade bud	<i>Rättslig förpliktelse.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag.

Användare av webbplatsen

När du besöker Valvets webbplats behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av bostadsbevakningar	Namn Kontaktuppgifter Uppgift om registrerade bevakningar	<i>Avtal.</i> Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om bostads- och värdebevakning med dig
Kommunikation av objekt i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, baserat på användning av webbplatsen	Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och säljarens berättigade intresse av att kommunicera relevanta objekt till dig.

Övriga behandlingar

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Genomförande av	• Information om genomförda	<i>Berättigat intresse.</i>



uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag,	uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt
Besvara förfrågningar	Namn Kontaktuppgifter	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara förfrågningar från dig.
Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist	Namn Kontaktuppgifter Personnummer Information om genomfört uppdrag	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till vårt möjlighet att fullgöra förpliktelserna.
Hantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster	Namn Kontaktuppgifter Personnummer Logginformation	<i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, skydda och utveckla våra system och tjänster. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. bokföringsregler	Namn Kontaktuppgifter Uppgifter om betalda arvoden och övriga ekonomiska transaktioner med den registrerade	<i>Rättlig förpliktelse</i> Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som vi behöver uppgifterna för att uppfylla ändamålen med behandlingen. För närmare information om hur länge vi bevarar dina uppgifter, se vår bevarandepolicy.

Varifrån samlar vi in uppgifter?

Valvet samlar in personuppgifter från olika källor:

Dig själv:

I samband med att du kontaktar oss för ett värderings- och förmedlingsuppdrag. För att anmäla intresse för ett visst objekt, gå på visning, lämna ett bud på ett objekt eller kontakta oss.



Vi samlar då in de uppgifter från dig som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din fråga.

Offentliga register

I förekommande fall samlar vi i samband med ett uppdrag in uppgifter från offentliga register, t.ex. Lantmäteriet och Skatteverket. Exempel på uppgifter som vi hämtar från offentliga register för detta syfte är fastighetsinformation. För att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade samkör vi även regelbundet vårt kundregister mot folkbokföringsregistret.

Bostadsrättsförening

I samband med genomförande av ett uppdrag kan vi samla in uppgifter från den bostadsrättsförening som objektet tillhör. Uppgifter som vi hämtar från bostadsrättsföreningen är namn, personnummer, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer, uppgifter om bolån.

Till vilka mottagare överför vi personuppgifter?

Vi delar när det är nödvändigt dina personuppgifter med olika mottagare:

Säljare

När vi är skyldiga enligt Fastighetsmäklarlagen lämnar vi ut personuppgifter i budförteckning och spekulantförteckning till säljaren.

Samarbetspartners

För att erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster såsom mäklartjänster, försäkringsuppgifter, delar vi uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter till våra samarbetspartners

Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt och våra samarbetspartners berättigade intresse av att erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster.

Banker

I samband med tillträde lämnar vi ut de personuppgifter som är nödvändiga till köparens och säljarens bank för att administrera förmedlingen av bostaden. Behandlingen av säljarens personuppgifter är nödvändig för att uppfylla uppdragsavtalet med säljaren.

Köparens personuppgifter lämnas ut med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose vårt och säljarens intresse av att förmedla bostaden till köparen.

Byggherrar och bostadsrättsföreningar

I samband med ett förmedlingsuppdrag delar vi, beroende på objektet, uppgifter med byggherren och bostadsrättsföreningen. Uppgifter som vi delar med dessa mottagare är namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.

Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig.

Fastighetsmäklarinspektionen

På begäran kan vi komma att lämna ut personuppgifter till Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige. En mäklare är skyldig enligt lag att tillhandahålla FMI de uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsynsverksamhet. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse.



Hemnet och Mäklarstatistik

Efter ett genomfört förmedlingsuppdrag delar vi uppgift om adress och försäljningspris med maklarstatistik.se och hemnet.se. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra Valvet och vår verksamhet.

Tjänsteleverantörer

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster och marknadsföringstjänster, såsom fotografering och trycksaker. Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

Övriga mottagare

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan, t.ex. myndigheter, om det är nödvändigt för vissa syften

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter	Valvet kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.
Domstol, motparter, externa rådgivare	I samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter till andra parter, t.ex. domstol, motpart och externa rådgivare	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter.

Du har rätt att:

Begära tillgång (s.k. registerutdrag)

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

Begära rättelse



Du har, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse.

Återkalla samtycke med framtida verkan

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

Rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss genom att klicka i avregistreringsruta.

Rätt att begära begränsning av behandling

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsas.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format. Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller ett avtal, t.ex. uppdragsavtal och som du själv har tillhandahållit till oss, vilket normalt sett omfattar uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter.

Rätt att motsätta behandling som stödjer sig på en intresseavvägning

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på en intresseavvägning. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

Rätt till radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om behandlingen stödjer sig på ett samtycke och du återkallar detta samtycke. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Kontakt vid frågor

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på Valvet på telefon 042-12 16 16 för mer information. Du har även rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål.