



Gäller from 25 maj 2018

## LAGRINGSPOLICY VALVET

Valvet bevarar dina personuppgifter bara under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Nedan anger vi hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

### Säljare

I samband med att du som säljare av en bostad anlitar Valvet för att förmedla bostaden sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Typ av uppgift	Lagringstid	Tidpunkt
Kommunikation av erbjudanden för boenderelaterade tjänster via post, e-post, SMS och digitala kanaler.	Namn Telefonnummer Adress E-post Besöksstatistik	1 år	Från att mäklaren fullgjort sitt uppdrag
Hantering kring förmedling av bostad samt kommunikation kring uppdraget, publicering av uppgifter på våra och samarbetspartners webbplatser liksom administration av handpenning	Namn Personnummer Telefonnummer E-post Adress Köpeavtalet Kontonummer	10 år	Från köpeavtalets undertecknande
Kommunikation av slutpriser och adresser i olika kanaler, tex publicering på webbplatser, via utskick	Information om bostaden Bilder Försäljningspris	1 år	Från att mäklaren fullgjort sitt uppdrag
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn Personnummer Telefonnummer E-post Adress Köpeavtalet Kopia på ID-handling	5 år	Från det att Valvet fått informationen
Fullgöra rättsliga förpliktelser	Kontonummer Namn Arvode	7 år	Från utgången av kalenderåret för räkenskapsåret



### Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Valvet för tjänsten att värdera din bostad eller för att du vill ha erbjudanden från oss sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategori av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Förfrågan om värderingsuppdrag	Meddelandet Namn Personnummer Adress E-post adress Telefonnummer Information om bostaden	1 år	Från datumet då vi fick förfrågan
Utförande av värderingsuppdrag	Meddelandet Information om bostaden Namn Personnummer Adress E-postadress Telefonnummer	5 år	Från datumet då värderingen gjordes
Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler	Namn Adress E-post Telefonnummer Besöksstatistik	3 år	Från att uppgiften samlats in
Fullgöra rättsliga förpliktelser	Namn Kontonummer Mäklararvode	7 år	Från aktuellt kalenderårs slut

### Köpare

I samband med att du köper en bostad som Valvet förmedlar sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Administration av förmedling av bostad	Namn Personnummer Kontonummer Adress E-post Telefonnummer	10 år	Från undertecknande av köpeavtal
Kommunikation av erbjudanden av tjänster i olika kanaler,	Namn E-post Telefonnummer	1 år	Från tillträdet



t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler	Adress Namn Besöksstatistik		
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	Namn E-post Telefonnummer Adress Namn Kopia på id-handling	5 år	Från undertecknande av köpeavtal.
Fullgöra rättsliga förpliktelser	Namn Kontonummer Mäklararvode	7 år	Från aktuellt kalenderår.

### Spekulanter

I samband med att du kontaktar Valvet avseende objekt du är intresserad av sparar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Hantering av intresseanmälan för en viss bostad och kommunikation kring bostaden, tex inkomna bud,	Namn Adress E-post Telefonnummer Bud Personnummer	1 år	Från anmälan av intresse
Kommunikation av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala kanaler	Namn Adress E-post Telefonnummer	2 år	Från utgången av kalenderår för senast kontakt
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse	Namn Adress Telefonnummer E-postadress	2 år	Från utgången av kalenderår för senaste kontakt
Hantering av budförteckning	Namn Adress Telefonnummer E-postadress	10 år	Från att budgivningen avslutats.

### Användare av valvet.se eller Valvet på Instagram/Facebook/Youtube

När du besöker Valvets webbplats eller våra sociala kanaler sparar vi dina personuppgifter enligt nedan.



Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Kommunikation av objekt i digitala kanaler, tex sociala medier eller valvet.se	Besökshistorik Klickhistorik	Tillsvidare (aggregerade uppgifter)	

## Övrigt

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Lagringstid	Tidpunkt
Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag och tjänster	Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris och geografiskt område	1 år	Från datum för genomförd åtgärd
Besvara förfrågningar	Namn Adress Telefonnummer E-post	1 år	Från inkommen förfrågan
Fastställa och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist	Namn Adress Telefonnummer E-post Information om genomfört uppdrag	5 år	Från starttidpunkt av aktuellt uppdrag
Utveckling av våra system och tjänster	Namn Adress Telefonnummer E-postadress Personnummer Logginformation	1 år	Fråntidpunkt då händelsen loggades.